



# Gilbert Helwich

📅 17 czerwca 1999    ✉ gilbert@helwi.ch    ☎ +48 XXX XXX XXX

Od lat interesuję się szeroko pojętą tematyką Admin/DevOps.

Pracuję w 10-osobowym zespole operacyjnym, odpowiedzialnym za zapewnienie stabilnego działania aplikacji tworzonych głównie przez wewnętrzny software house. Na co dzień ściśle współpracuję zarówno z zespołami infrastrukturalnymi, jak i z co najmniej dziewięcioma zespołami deweloperskimi. Moim głównym zadaniem jest utrzymanie aplikacji na środowiskach produkcyjnych (w tym również systemów krytycznych) oraz reagowanie na incydenty w ramach dyżurów poza standardowymi godzinami pracy.

📍 Poznań, Polska

## Doświadczenie zawodowe

### mBank - Inżynier IT

02.2022 - obecnie

- współpraca z zespołami deweloperskimi i infrastrukturalnymi,
- utrzymanie ciągłości działania aplikacji na środowisku preprod/prod,
- wdrażanie zmian i nowych aplikacji,
- pełnienie rotacyjnego wsparcia telefonicznego po godzinach pracy,
- administrowanie RedHat/Windows/Kubernetes,
- zarządzanie monitoringiem: Zabbix/Splunk/Prometheus/Grafana/Dynatrace,
- obsługa rozwiązań Elasticsearch, Docker, Redis, MongoDB,
- wykorzystywanie Ansible i Basha do automatyzacji codziennych zadań,
- administrowanie rozwiązaniami kolejkowania wiadomości: IBM MQ i RabbitMQ,
- generowanie, podpisywanie, wymiana certyfikatów klienckich i serwerowych.

### Bank Spółdzielczy Duszniki - Informatyk

07.2019 - 01.2022

- administracja serwerami Linux (CentOS/RHEL/Debian),
- utrzymywanie monitoringu infrastruktury (Zabbix/check\_mk),
- zarządzanie infrastrukturą siecią (Fortigate/Cisco/HP),
- zarządzanie serwerem pocztowym (Zimbra),
- zarządzanie serwerami wirtualizacji (VMWare ESXi, VMWare vCenter),
- diagnozowanie i rozwiązywanie problemów technicznych pracowników,
- montaż, instalacja i konfiguracja komputerów oraz urządzeń biurowych,
- tworzenie oraz utrzymywanie dokumentacji technicznej.

## Certyfikaty



Microsoft Certified: Azure Fundamentals

Identyfikator: I497-2839

Wydany: listopad 2022



Red Hat Certified System Administrator

Identyfikator: 220-172-530

Wydany: październik 2022



SUSE Certified Administrator in Enterprise Linux 12

Identyfikator: SCA-PL/2018/9

Wydany: maj 2018

## Edukacja

### Collegium Da Vinci

10.2024 - obecnie

Informatyka - studia inżynierskie

### ZS im. Jadwigi i Władysława Zamoyskich w Rokietnicy

09.2015 - 05.2019

Technik Informatyk

## Języki

### angielski

poziom średniozaawansowany

(umożliwiający pracę z dokumentacją i komunikacją)

## Konkursy

### Potyczki Młodych Adminów 2018

05.2018 - potyczkimlodychadminow.pl

Zakwalifikowanie się do finału Ogólnopolskiego Konkursu Informatycznego "Potyczki Młodych Adminów" o tematyce „Konfiguracja i administrowanie linuksowymi serwerowymi systemami operacyjnymi”.